



Nuevo Epic Video Client para visitas de telemedicina PSV

A partir del **13 de febrero de 2025**, Pediatric Specialists of Virginia (PSV) usará Epic Video Client (EVC) para todas las citas de telemedicina. Zoom dejará de usarse para las visitas virtuales.

Qué debe saber

- **Fecha de vigencia:** 13 de febrero de 2025
- **Nueva plataforma de telemedicina:** todas las visitas virtuales con los proveedores de PSV se realizarán a través de EVC.
- **Sistema familiar:** si su hijo ha tenido visitas virtuales con Inova Children's, es posible que ya esté familiarizado con EVC, ya que ellos han estado utilizando este sistema desde 2024.

¿Qué está cambiando?

- **No más enlaces Zoom:** ya no se utilizará Zoom para ninguna visita virtual de PSV.
- **Acceso a través de MyChart:**
 - Los enlaces para las visitas por video estarán disponibles en MyChart antes de su cita.
 - Los pacientes sin cuenta en MyChart recibirán un enlace por correo electrónico al menos 2 horas antes de la cita.
 - Asegúrese de que PSV tenga su dirección de correo electrónico y número de teléfono actualizados.

Prepárese para la cita

1. Registrarse en MyChart

- Inicie sesión en MyChart o cree una cuenta para acceder a su enlace de citas y gestionar su atención en línea.

2. Autenticación de dos factores

- A partir del 11 de febrero de 2025, MyChart requerirá autenticación de dos factores para iniciar sesión. Puede elegir recibir un código de verificación por mensaje de texto o correo electrónico. Para evitar retrasos el día de su cita, asegúrese de activar esta función después de registrarse.

3. Trámites previos a la consulta

- Utilice eCheck-In en MyChart para completar los formularios, incluido el formulario de consentimiento de telemedicina.
- Los formularios previos a la visita estarán disponibles a partir de 2 semanas antes de su cita y se cerrarán 48 horas antes de la misma.

4. Formulario de consentimiento de telemedicina

- Obligatorio para todas las citas de telemedicina. Si no tiene MyChart, envíe su formulario en línea escaneando el código QR de esta página.
- El consentimiento solo se necesita una vez por proveedor, pero debe estar archivado antes de su visita.



Información adicional

- **Servicios de intérprete:** los intérpretes certificados seguirán estando disponibles para las citas de telemedicina a través de EVC. PSV organizará este servicio para usted.
- **¿Preguntas? Contáctenos:** llame al 703.876.2788 para obtener ayuda.